



УДК 316.47; 316.35

DOI 10.52575/2712-746X-2025-50-1-32-42

Отношение специалистов учреждений социальной защиты к использованию цифровых технологий в превенции девиантного поведения подростков

Шипунова Т.В. , Филончик А.В. 

Санкт-Петербургский государственный университет
Россия, 199034, г. Санкт-Петербург, Университетская набережная, д. 7–9
shtatspb@yandex.ru; alexandr.filonchick@yandex.ru

Аннотация. В настоящее время происходит объединение реального и цифрового пространств, что создает новую гибридную среду взаимодействия для молодежи. Ввиду психологических особенностей молодые люди, особенно подростки, не всегда могут противостоять влиянию деструктивной информации, транслируемой в интернете, что может привести к формированию девиантного поведения. Данное обстоятельство требует особого внимания со стороны специалистов социозащитных учреждений, занимающихся превенцией девиантности подростков. Касается это не только выявления факторов риска, но и применения цифровых технологий в превентивной работе. Однако востребованность и опыт такой работы в России практически не изучены. Целью исследования стало выявление востребованности цифровой превентивной работы с подростками, проблем и перспектив развития на основе практического опыта специалистов социозащитных учреждений. В экспертном интервью приняли участие 23 специалиста, работающие с подростками, имеющими девиантный опыт. Исследование показало, что интернет воспринимается специалистами как среда, упрощающая усвоение девиантных образцов поведения; цифровые технологии в превенции используются ограниченно, поскольку специалисты считают традиционные методы индивидуальной работы более привычными и результативными. К основным проблемам применения цифровых технологий отнесены загруженность специалистов и, как следствие, нехватка времени для изучения инновационных практик; быстрое распространение новых видов девиаций; сложность диагностики ситуации подростков посредством виртуального общения. Перспективным специалистам видится использование чатов с интеграцией чат-ботов, применение игровых практик, создание специализированных программ ведения отчетности, а также углубленная подготовка специалистов к работе с использованием цифровых технологий.

Ключевые слова: интернет, подростковые девиации, превенция девиантного поведения, цифровые технологии

Для цитирования: Шипунова Т.В., Филончик А.В. 2025. Отношение специалистов учреждений социальной защиты к использованию цифровых технологий в превенции девиантного поведения подростков. *НОМОТНЕТИКА: Философия. Социология. Право*, 50(1): 32–42. DOI: 10.52575/2712-746X-2025-50-1-32-42

The Attitude of Specialists of Social Protection Institutions to the Use of Digital Technologies in the Prevention of Adolescents' Deviant Behavior

Tatiana V. Shipunova , Aleksandr V. Filonchik 

St. Petersburg State University
7-9 Universitetskaya Embankment, Saint Petersburg, 199034, Russian Federation
shtatspb@yandex.ru; alexandr.filonchick@yandex.ru

Abstract. It is becoming increasingly difficult to ignore the fact that real and digital spaces are being combined, which creates a new hybrid environment of interaction among young people. Due to their

psychological features, young people, especially teenagers, cannot always resist the influence of destructive information broadcast on the Internet, which can lead to the formation of deviant behavior. This fact requires special attention from specialists of involved in the prevention of adolescent deviance. Their work should be related not only to the identification of risk factors, but also to the use of digital technologies in prevention. However, the relevance and experience of such work in Russia has been studied insufficiently. The aim of this research is to examine existing practices and prospects for the use of digital technologies in preventing deviant behavior among adolescents. The expert interview was attended by 23 specialists who work with adolescents with deviant experience. The results of this study show that specialists perceive the Internet as a space that facilitates the adoption of deviant behavior patterns. The use of digital technologies in prevention is still relatively limited, with traditional methods of personal interaction being viewed as more familiar and efficient. The main problems of using digital technologies include the workload of specialists and, as a result, the lack of time for studying innovative practices, the rapid spread of new types of deviations, and the difficulty in diagnosing the situation of adolescents with virtual communication. Specialists consider promising the use of chat rooms, the integration of chatbots, gaming practices, specialized reporting programs, and in-depth training in working with digital technologies.

Keywords: Internet, adolescent deviations, prevention of deviant behavior, digital technologies

For citation: Shipunova T.V., Filonchik A.V. 2025. The Attitude of Specialists of Social Protection Institutions to the Use of Digital Technologies in the Prevention of Adolescents' Deviant Behavior. *NOMOTHETIKA: Philosophy. Sociology. Law*, 50(1): 32–42 (in Russian). DOI: 10.52575/2712-746X-2025-50-1-32-42

Введение

Современное общество отошло от дихотомии «реальная и цифровая среда», на смену ей пришло понимание гибридности, связывающей оба пространства [Василенко, Мещерякова, 2023, с. 50]. Такое восприятие реальности позволяет людям находиться в нескольких контекстах одновременно и менять практики общения в зависимости от среды [Сысоева, Ярошевская, 2022, с. 157]. Интернет-коммуникации приобретают все большее значение для всех возрастных групп населения. Наиболее активными пользователями интернета являются heavy users (молодые люди до 25 лет, проводящие в сети более 4 часов в день), число которых увеличилось за последние годы¹. Главное средство выхода в интернет – смартфон, позволяющий постоянно и комфортно взаимодействовать с другими людьми. Привлекательность общения в интернете обеспечивается его мультимодальным характером, предоставляющим возможности использования паралингвистических семиотических знаков [Кольцова, Карташкова, 2022, с. 775]. Благодаря развитию интернета изменились агенты социализации, которыми стали популярные интернет-деятели. Результаты исследований подтверждают, что молодые люди доверяют блогерам и отмечают воздействие их контента на настроение и отношение к другим людям [Каирова и др., 2023, с. 33].

Влияние интернета может носить негативный характер, что связано с существенным количеством деструктивных сообществ. Особое внимание, на наш взгляд, следует уделить подросткам, которые ввиду психологической незрелости и отсутствия навыков критического анализа информации могут воспринимать навязываемые деструктивные установки в качестве социально приемлемых и воспроизводить их в реальной жизни. Одним из примеров «навязывания» отклоняющегося от норм поведения могут служить треш-стримы, зрителями которых являются в основном молодежь и подростки [Рахманова и др., 2023, с. 140]. Коммуникационные возможности интернета упрощают процесс ознакомления с деструктивной информацией. Это относится как к получению

¹ ВЦИОМ. Цифровой детокс – 2023: о пользовании интернетом и отдыхе от него. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/cifrovoi-detoks-2023-o-polzovanii-internetom-i-otdykhe-ot-nego> (Дата обращения: 17.10.2024)



информации о наркотических веществах [Позднякова, Брюно, 2022], так и вовлечению в экстремистские организации [Гайворонская и др., 2020].

Большое влияние интернета на формирование девиантного поведения подростков усиливает необходимость разработки программ превенции, предусматривающих использование цифровых технологий. В отечественной литературе отмечаются несколько направлений такой работы: формирование у подростков медиаграмотности, организация тренингов и конференций в дистанционном формате [Никитская, 2021]; создание молодежного интернет-портала как агрегатора информации в качестве мотивирующего элемента работы [Храмцова и др., 2021]; вовлечение молодых людей в добровольную деятельность, направленную на поиск деструктивного контента с последующей передачей информации в правоохранительные органы [Алексеев и др., 2020]; использование различных цифровых платформ и виртуальных технологий в образовании [Ряховская, Образ, 2024]; установка родительского контроля и ограничения времени пребывания в сети [Стяжкина, 2023]; освещение актуальных вопросов безопасности в интернете [Мышко, Титор, 2022].

В 2024 году было опубликовано исследование молодежных программ в странах Европы, в котором отмечен интерес специалистов и молодых людей к использованию цифровых технологий. При этом привлекает внимание сочетание элементов традиционной и цифровой работы, что стало следствием пресыщения исключительно дистанционным форматом в период пандемии Covid-19¹. Указанные программы нацелены на первичную превенцию, т. е. несут общий характер и охватывают молодежь вне зависимости от опыта девиантного поведения. Реже авторы пишут о цифровой превентивной работе с девиантной молодежью, т. е. о работе в рамках вторичной и третичной превенции. Так, в 2023 году опубликованы результаты исследования в Ирландии, которое показало, что для связи с подопечными специалисты в основном используют доступные и распространенные технологии: видеоконференции на популярных сервисах, мессенджеры. При этом к главной проблеме использования цифровых технологий были отнесены технические неполадки [Hickey et al., 2023]. Среди проблем названы неуверенность и неоднозначность отношения специалистов к цифровым практикам работы [Pawluczuk et al., 2019]. В немногочисленных отечественных публикациях говорится о неосведомленности большинства специалистов о негативном воздействии интернета и неготовности осуществлять работу с использованием цифровых технологий [Комарова и др., 2020]. Выявлены также проблемы использования таких технологий: дефицит кадров с проектными компетенциями, нехватка средств и инфраструктурные ограничения, слабая организации баз данных [Иванова, 2020]. Вместе с тем отмечается существенный интерес подростков к развитию профилактических программ в цифровом формате, которые, однако, должны приобрести новое содержание. Так, молодые люди не испытывают интереса к «классическим» форматам антинаркотических сайтов, где приводится информация о вреде потребления наркотиков в «менторском стиле» [Храмцова и др., 2021].

В мае 2024 г. Президентом РФ был подписан указ № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», где в качестве одной из целей развития страны стала цифровая трансформация социальной сферы². Особое внимание следует уделить подготовке специалистов к реализации работы с подростками с использованием цифровых технологий. В настоящее время в программы подготовки разных специалистов включаются требования владения

¹ RAYDIGI. Exploring successful approaches to digital youth work. URL: https://www.researchyouth.net/wp-content/uploads/2024/10/RAY-DIGI_Research-Report_20241010.pdf (Дата обращения: 18.02.2025)

² Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» // Собрание законодательства Российской Федерации, 13.05.2024, № 20, ст. 2584.

навыкамі ведення груп у сацыяльных сетях [Богдановіч, Дзельбалт, 2022, с. 285]. Исследователи обращают внимание на необходимость формирования навыков общения с подростками «на равных», учета социокультурных и субкультуральных особенностей для «разговора на одном языке» [Душкина, Чирикина, 2019].

Эти требования особенно важны в работе с девиантными подростками. Однако имеющийся опыт использования цифровой превентивной работы с данной группой молодежи в России до сих пор остается практически неизученным. Для восполнения этого недостатка и было проведено исследование, целью которого стало выявление востребованности цифровой превентивной работы с подростками, проблем и перспектив развития на основе практического опыта специалистов социозащитных учреждений.

Материалы и методы исследования

Исследование проведено в конце 2023 – начале 2024 г. в Санкт-Петербургских государственных и негосударственных (некоммерческих) социальных центрах: ПМЦ «Охта» и входящих в ее состав подростково-молодежных клубах («Тепло», «Измерение», «Квартира.ру», «Факел»), Центре «КОНТАКТ», КЦСОНе Красносельского района, а также в Благотворительном Фонде «Центр святителя Василия Великого». Это организации, которые заинтересовались темой и согласились участвовать в исследовании.

Использован метод экспертного (полуструктурированного) интервью со специалистами по социальной работе (8), работе с молодежью (5); с заведующим клубом/отделением (3), руководителем социального патронажа (2), психологом (2), социальным педагогом (1), руководителем социальной службы (1), начальником отдела социальных программ (1) – всего 23 человека.

Критерии отбора специалистов-экспертов были стандартными: наличие высшего или неполного высшего образования, опыта работы с девиантными подростками, стажа работы с несовершеннолетними от одного года. Отбор по этим критериям и приглашение к участию в интервью производился руководителями учреждений. В исследовании участвовали 19 женщин и 4 мужчины (соотношение обусловлено традиционно большей вовлеченностью женщин в работу в социальных учреждениях) в возрасте от 19 до 67 лет. По возрасту их условно можно разбить на 3 группы: молодёжь от 19 до 35 лет (15 чел.), люди среднего возраста – от 36 до 59 лет (7 чел.), люди пожилого возраста – от 60 лет (1 чел.). Стаж работы с девиантными подростками: 1 год – 6 чел.; 2–5 лет – 4 чел.; 5–10 лет – 8 чел.; более 10 лет – 5 чел. (в среднем стаж составил 6 лет).

Перед проведением интервью был разработан гайд, предполагающий возможность обсуждения со специалистами дополнительных вопросов, связанных с темой исследования. Он включал в себя три основных блока вопросов, касающихся влияния интернета на формирование девиантного поведения подростков, практик и проблем превентивной работы с использованием цифровых технологий, перспектив развития данного направления в превенции девиантности подростков (всего 26 вопросов). Индивидуальное интервью проводилось в формате устной беседы, а все ответы участников записывались на диктофон. В среднем интервью длились один час. Для обработки полученных результатов произведен анализ транскриптов интервью и выявлены смысловые конструкции, слова и словосочетания, позволяющие определить мнения специалистов по указанным вопросам.

Результаты и их обсуждение

Участники интервью с большей охотой отвечали на вопросы, касающиеся их повседневных практик и проблем, а не перспектив применения цифровых технологий в превентивной работе. Не выявлены существенные различия в оценках использования цифровых технологий экспертами разного возраста (лишь двое отметили, что старшее поколение не готово к их использованию в работе с подростками).

Влияние интернета на формирование девиантного поведения. Интернет представляется специалистам в качестве пространства, конструируемого самими подростками: *«Сами формируют интернет-среду, создают ту, которую хотят видеть в реальной жизни»* (рук. соц. службы, 37 лет). Отмечается негативное влияние на подростков: *«Психика становится ненормальной»* (спец. по соц. раб., 67 лет). Вероятно, это связано с подражанием, которое играет важную роль в формировании личности. Деструктивный контент, продвигаемый в интернете, мешает нормальной социализации и формированию просоциальных ценностей, что в конечном итоге ведет к негативным последствиям. Появляются новые формы девиантного поведения, например, stalking: *«Парень в социальных сетях следил за двумя подружками, потом все перешло в реальную жизнь»* (псих., 31 год) или кибербуллинг. Негативное влияние оказывают социальные сети и некоторые блогеры, которые формируют моральные установки и способствуют усвоению деструктивных образцов поведения. При этом сами подростки могут становиться авторами такого контента: *«Один молодой человек был оператором роликов, связанных с хулиганскими действиями»* (спец. по соц. раб., 35 лет). Специалисты отметили риски, связанные с регулярным взаимодействием в интернете, одним из которых является вовлечение в деструктивные организации: *«Периодически выявляем группы, которые вовлекают подростков в экстремистскую деятельность»* (спец. по соц. раб., 42 года). К сожалению, несмотря на усилия по блокировке деструктивного контента в интернете, ситуация с распространением экстремизма остается напряженной, а проблема радикализации, по мнению экспертов, становится все более актуальной.

Закреплению негативных установок, по мнению респондентов, способствуют психологические особенности подросткового возраста: *«Восприимчивый подросток в силу своего возраста и восприятия принимает деструктивные модели поведения за чистую монету и на этом формирует свое поведение»* (спец. по раб. с мол., 26 лет). Специалистом был приведен пример изменения поведения подростка в зависимости от популярных в сети трендов: *«Один из них полностью зависел от рекомендаций в TikTok. Я наблюдал: две недели он такой, две недели другой»* (спец. по соц. раб., 19 лет). Склонность к агрессивному поведению, свойственная подросткам, строящим девиантную карьеру, может являться причиной поиска схожих по взглядам людей: *«Хотят подтвердить свои убеждения в интернете»* (псих., 31 год). А это может привести к ускорению радикализации и вовлечению в деструктивные сообщества. Сложность выявления таких подростков кроется в том, что на ранних этапах радикализация носит латентный характер. В целом эксперты убеждены, что интернет сам по себе не оказывает однозначно негативного влияния на подростков, однако чрезмерное его использование может способствовать изменению поведения.

Сотрудники учреждений подчеркивают роль интернета в приобщении к наркотическим веществам: *«Доступность информации о наркотиках больше, чем раньше»* (псих., 31 год). Имеется большое количество различных сообществ и сервисов в интернете, которые предоставляют информацию о запрещенных веществах, что ведет к раннему приобщению к употреблению наркотиков. Некоторые специалисты отмечали наличие программ, играющих роль проводника к заблокированным ресурсам и наркотикам. Неустойчивость психики подростков обуславливает стремление к нарушению запретов, а большая вовлеченность в использование цифровых практик в повседневности способствует нахождению способов для обхода блокировок, причем *«это не всегда можно контролировать, несмотря на наличие в телефонах систем родительского контроля»* (завед., 35 лет). Это означает, что ограничение доступа не должно становиться единственной целью работы с подростками, в первую очередь необходимо развивать навыки противодействия деструктивному контенту.

Практики и проблемы использования цифровых технологий. Специалисты по-разному воспринимают использование цифровых технологий в работе. В основном под

ними понимается организация полного цикла превенции исключительно в интернете, то есть наблюдается четкое разграничение цифровой и реальной сред. В основном же цифровые технологии применяются для упрощения выполнения служебных задач, а уровень их использования зависит от технического оснащения центра и загруженности специалистов выполнением повседневных рабочих обязанностей (индивидуальная и групповая работа с подростками, проведение мероприятий, подготовка отчетов, справок, заполнение личных дел воспитанников и т. д.).

Можно отметить интеграцию технических средств в повседневные практики. Так, все специалисты указали, что организация занятий в настоящее время без визуальной составляющей невозможна: *«Мы смотрим фильмы, если проходят лекции, то со специальной доской. Это лучше для понимания»* (рук. соц. патрон., 26 лет). В качестве одной из повсеместных практик называется беседа в чате и коммуникация с помощью различных мессенджеров. Специалисты не воспринимают это как практику применения цифровых технологий, поскольку такой опыт является частью повседневности. Большинство специалистов (15 чел.) отметили, что пользуются социальными сетями для общения с подростками на постоянной основе. Такая форма работы упрощает процесс передачи и получения информации и не требует от подростков установки приложений и регистрации данных на других платформах. Психологи указали, что имеют опыт ведения telegram-каналов для работы с подростками: *«Telegram-канал есть, где я говорю о взрослой жизни»* (психолог, 55 лет). На информационную направленность своей работы указали 13 специалистов. Социальные сети задействуют для оповещения подростков о мероприятиях, привлечения их внимания к деятельности центра. Помимо этого, специалисты обращаются к интернету для поиска спикеров, способных заинтересовать подростков и привлечь их внимание к новой деятельности.

Важным элементом работы выступает мониторинг социальных сетей подростков, однако наблюдаются ограничения с просмотром скрытых аккаунтов. Размещаемые в открытом доступе материалы могут быть маркером, указывающим на необходимость включения специалиста в работу: *«В некоторых социальных сетях есть возможность увидеть аватарки, если там плохие картинки стоят, можно сделать замечание»* (спец. по соц. раб., 32 года). Немаловажным в работе с подростками, которые уже имеют девиантный опыт, является возможность узнать их местоположение, для чего может использоваться как звонок, так и специальное приложение.

Наиболее распространенными оказались практики, которые позволяют оказывать помощь с минимальным набором технического оснащения. Для этого необходимы компьютер с выходом в интернет, видеокамера, а также микрофон. Такое минимальное оснащение есть в большинстве социальных центров, что позволяет подключать к мероприятиям и занятиям подростков, не имеющих возможность присутствовать на них очно. К другим формам специалисты отнесли лекции (12 чел.) и занятия в дистанционном формате, игровые практики, среди которых выделены компьютерные игры (11 чел.) и репетиторство (пять чел.). Указывается, что наличие игровой приставки в учреждении способствует повышению уровня вовлеченности подростков в деятельность центра. Специалистами используются и инновационные формы работы, например, чат-боты, квесты (сочетающие в себе очный и дистанционный форматы), курсы программирования, съемка коротких видео роликов. Так, использование чат-ботов для информирования подопечных о занятиях и проведения мероприятий практикуется в молодежном центре «Тепло», а проведение кибертурниров – центром «КОНТАКТ». Вместе с тем, по мнению респондентов, из-за низких доходов не все семьи могут приобрести компьютер или смартфон, что затрудняет онлайн-взаимодействие с подростками.

Говоря о проблемах, специалисты отметили появление среди подростков случаев интернет-зависимости. Такая девиация серьезно мешает выстраиванию отношений



с подростками, которым свойственно безучастное отношение ко всему, кроме интернета. На установление контакта влияет «клиповое мышление» этих подростков, что требует большего внимания к материалам: «Если за 30 секунд их не заинтересовал – дальше смотреть не будут» (завед., 31 год).

Специалисты подчеркнули сложность выявления реальной ситуации у подростков и их потребности в помощи на основе только общения в интернете.

Осложняют работу и особенности онлайн-общения. Несмотря на нахождение онлайн, специалисты говорят, что подростки могут не отвечать на сообщения или прерывать общение в одностороннем порядке. Могут быть и хулиганские выходки, например, одному из специалистов поступали угрозы, а другой сталкивался с необходимостью мониторинга чатов, куда молодые люди скидывали запрещенную символику. Кроме того, отмечено нежелание подростков обращаться за помощью на ресурсы, не имеющие понятной навигации, соответствующего дизайна и интерфейса, что влияет на увеличение числа обращений к некомпетентным специалистам в интернете, на сайтах которых используется «приятное» визуальное оформление. Исходя из этого, как указывают специалисты, превентивная работа должна строиться индивидуально и не может базироваться только на цифровых технологиях.

Оценка перспектив использования цифровых технологий в превенции девиантности подростков. Подавляющее большинство специалистов считает, что цифровые технологии полезно было бы использовать в превенции девиантного поведения подростков, но о том, как это реализовывать, могли высказаться далеко не все. Лишь трое уверенно отметили необходимость распространения уже имеющихся цифровых технологий без учета новых. Четверо специалистов сказали, что не готовы заниматься изучением новых практик работы во внеурочное время. Вместе с тем большая часть сотрудников учреждений (14 чел.) считает, что привлечение к обучению и информирование о применении цифровых технологий будет способствовать их готовности скорректировать свое отношение к такой форме взаимодействия с подопечными.

К перспективным направлениям специалисты отнесли: профориентацию, психологическую помощь и юридические консультации онлайн, а также информационную работу. Помимо этого, в качестве важного было отмечено развитие чатов, внедрение чат-ботов, развитие искусственного интеллекта, использование большего числа игровых практик и внедрение программ, упрощающих ведение отчетности. Отмечена также необходимость применения специальных программ для информирования подростков о мероприятиях учреждений и событиях в районе в реальном времени. Актуальными представляются такие формы деятельности, как мониторинг социальных сетей подростков (в том числе скрытых аккаунтов), дистанционное обучение специалистов, создание приложений для проведения тестирований по определению психологического состояния подростков (совместная работа специалистов в области IT-технологий и специалистов социальных учреждений), мониторинг сети интернет на предмет деструктивного контента и создание программ для развития творческого потенциала подростков. Кроме того, специалисты (19 чел.) указали на интерес к программам, упрощающим межведомственное взаимодействие.

Заклучение

Специалисты отмечают исходящую от интернета опасность и распространенность деструктивного контента. Появляются новые девиации и риски вовлечения в экстремистские сообщества, растет потребление наркотических веществ. По мнению специалистов, психологические особенности подростков могут влиять на позитивное восприятие девиантных моделей поведения, которые транслируются в интернете.

Цифровые технологии используются специалистами центров в основном для выполнения служебных задач: повседневного общения с подростками, проведения

занятий и информирования о мероприятиях. Важным элементом цифровой работы выступает возможность отслеживания местоположения подростка, а также проведение мониторинга его социальных сетей. В целом используются те практики, которые могут быть обеспечены имеющейся технической базой. Говоря о проблемах применения цифровых технологий, специалисты отметили появление новых цифровых девиаций, невозможность семей с низким доходом получать цифровые услуги, трудозатраты при организации занятий, загруженность, отсутствие должной информационной поддержки центров.

Среди перспективных направлений развития цифровых услуг были указаны: профориентационная деятельность, психологические и юридические онлайн-консультации и информационная работа. Актуальным является использование искусственного интеллекта для взаимодействия с подростками онлайн и внедрение игровых форм работы. Большим спросом у подростков пользуются программы с интегрированным искусственным интеллектом, киберспортивные мероприятия, единые информационные приложения и т.д. Для повседневной работы сотрудников учреждений востребованы программы, рутинизирующие работу с подростками, обеспечивающие ведение отчетности и упрощающие взаимодействие с другими учреждениями.

Если говорить о подготовке специалистов для расширения применения цифровых технологий в превентивной работе с подростками, то необходимо создавать специальные курсы повышения квалификации, на которых они получали бы информацию о развивающихся направлениях в использовании цифровых услуг, об особенностях интернет-культуры, включая правила и нормы коммуникации подростков, об особенностях цифровых технологий, способах их применения и т. д.

Очевидно, что полученные результаты не могут быть распространены на все российские социозащитные учреждения, особенно когда речь идет о небольших населенных пунктах со слабой технической базой. Вместе с тем результаты исследования показали, что у специалистов социозащитных учреждений (при прочих равных условиях) такие технологии востребованы, и в большинстве своем они готовы их осваивать. В конечном итоге проявление инициативы со стороны специалистов, увеличение числа социальных услуг в цифровой форме, а также раннее выявление подростков с девиантным поведением, которые все больше взаимодействуют в интернете, может улучшить ситуацию с подростковой девиантностью в России.

Список литературы

- Алексеев Д.Е., Богданов М.Н., Иваняков Р.И. 2020. Антинаркотическое волонтерское движение. *Образование. Наука. Научные кадры*, 3: 17–19. DOI 10.24411/2073-3305-2020-10127.
- Богданович Н.В., Делибалт В.В. 2022. Цифровые компетенции психологов в области профилактики девиантного поведения. *Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (DHTE 2022): Сборник статей III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Москва, 17–18 ноября 2022 года / Под редакцией В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой.* – Москва: Московский государственный психолого-педагогический университет: 282–296.
- Василенко Л.А., Мещерякова Н.М. 2023. Гибридность цифрового общества: инновационная реальность или утопия? *Философия науки и техники*, 28(1): 48–65. DOI:10.21146/2413-9084-2023-28-1-48-65.
- Гайворонская И.Б., Фомина Т.Ф., Аманжолова Б.А. 2020. Вербовка в экстремистские и террористические организации посредством сети Интернет. *Психология и право*, 4: 152–165. DOI: 10.17759/psylaw.2020100411.
- Душкина М.Р., Чирикина Р.В. 2019. Интерактивные методы коммуникации и обучения студентов работе с подростками и молодежью с девиантным поведением. *Психология и право*, 9(3): 72–83. DOI 10.17759/psylaw.2019090306.



- Иванова М.М. 2020. Проблемы и перспективы развития цифровых технологий в социальной работе с молодежью. *Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология*, 13(4): 429–442. DOI 10.21638/spbu12.2020.405.
- Каирова И.А., Кошман М.В., Тимохин Н.Н. 2023. Исследование отношения молодежной аудитории к блогерам и контенту в социальных медиа. *Инновационная наука: психология, педагогика, дефектология*, 6(5): 27–37. DOI 10.23947/2658-7165-2023-6-5-27-37.
- Кольцова Е.А., Карташкова Ф.И. 2022. Мультимодальный характер цифровой коммуникации: функционирование эмодзи в межличностном общении. *Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Теория языка. Семиотика. Семантика*, 13(3): 769–783. DOI 10.22363/2313-2299-2022-13-3-769-783.
- Комарова Э.П., Полухина О.П., Сун Я.Я. 2020. Подготовка будущих педагогов к превенции девиантного поведения обучающихся в цифровой образовательной среде. В кн.: *Психология XXI века: вызовы, поиски, векторы развития: сборник материалов Всероссийского симпозиума психологов с международным участием, Рязань, 09–10 апреля 2020 года*: 326–332.
- Мышко Ф.Г., Титор С.Е. 2022. Повышение медиаграмотности детей как механизм их защиты от деструктивной информационной среды. *Психология и педагогика служебной деятельности*, 4: 170–173. DOI 10.24412/2658-638X-2022-4-170-173.
- Никитская Е.А. 2021. Обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних и профилактика делинквентного поведения как необходимая компетенция специалистов социальной сферы. *Вестник экономической безопасности*, 1: 330–333. DOI 10.24412/2414-3995-2021-1-330-333.
- Позднякова М.Е., Брюно В.В. 2022. Трансформация моделей наркопотребления в российской федерации в условиях распространения коронавирусной инфекции. *Вестник Института социологии*, 13(4): 192–216. DOI 10.19181/vis.2022.13.4.856.
- Рахманова Е.Н., Берестовой А.Н., Цветков П.В. 2023. Треш-стрим – форма сетевой агрессии: уголовно-правовой анализ. *Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России*, 1(97): 137–143. DOI 10.35750/2071-8284-2023-1-137-143.
- Ряховская А.Ю., Образ Н.Н. 2024. Виртуальные технологии как средство повышения эффективности языковой подготовки поколения Z. *Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета*, 2 (70): 243–250.
- Стяжкина С.А. 2023. Виктимологическая профилактика преступлений, совершаемых в отношении несовершеннолетних в сети интернет. *Вестник Удмуртского университета. Серия «Экономика и право»*, 33(1): 155–160. DOI 10.35634/2412-9593-2023-33-1-155-160.
- Сысоева Т.А., Ярошевская С.В. 2022. Что дети делают онлайн? анализ исследований цифровых практик современных подростков. *Вестник Московского университета. Серия 14. Психология*, 2: 153–173. DOI 10.11621/vsp.2022.02.07.
- Храмцова Ф.И., Терехова А.И., Андрейковец Е.М. 2021. Интернет-портал как информационный ресурс профилактики наркомании среди молодежи. *Международный журнал гуманитарных и естественных наук*, 4-1(55): 6–9. DOI 10.24412/2500-1000-2021-4-1-6-9.
- Hickey G., Dunne C., Maguire L., McCarthy N. An Exploration of Practitioners' Experiences of Delivering Digital Social Care Interventions to Children and Families During the COVID-19 Pandemic: Mixed Methods Study. *JMIR Form Res.* 2023 Apr 28;7:e43498. DOI: 10.2196/43498.
- Pawluczuk, A., Hall, H., Webster, G., & Smith, C. (2019). Digital youth work: youth workers' balancing act between digital innovation and digital literacy insecurity. In *Proceedings of ISIC: The Information Behaviour Conference*.

References

- Alekseev D.E., Bogdanov M.N., Ivanyakov R.I. 2020. Antinarkoticheskoe volonterskoe dvizhenie [Anti-drug Volunteer Movement]. *Obrazovanie. Nauka. Nauchnye kadry*, 3: 17–19. DOI: 10.24411/2073-3305-2020-10127.
- Bogdanovich N.V., Delibalt V.V. 2022. Cifrovye kompetencii psihologov v oblasti profilaktiki deviantnogo povedeniya [Digital competencies of psychologists in the field of prevention of deviant behavior]. Collection of articles of the III All-Russian Scientific and Practical Conference with international participation, Moscow, November 17–18, 2022. Ed. V.V. Rubtsov, M.G. Sorokova, N.P. Radchikova. Moscow, Moscow State Psychological and Pedagogical University: 282–296.



- Vasilenko L.A., Meshcheryakova N.M. 2023. Gibridnost' cifrovogo obshchestva: innovacionnaya real'nost' ili utopiya? [Digital hybridity: innovative reality or utopia?] *Filosofiya nauki i tekhniki*, 28(1): 48-65. DOI: 10.21146/2413-9084-2023-28-1-48-65.
- Gajvoronskaya I.B., Fomina T.F., Amanzholova B.A. 2020. Verbovka v ekstremistskie i terroristicheskie organizatsii posredstvom seti Internet [Online recruitment into extremist and terrorist organizations]. *Psihologiya i pravo*, 4: 152-165. DOI: 10.17759/psylaw.2020100411.
- Dushkina M.R., Chirikina R.V. 2019. Interaktivnye metody kommunikatsii i obucheniya studentov rabote s podrostkami i molodezh'yu s deviantnym povedeniem [Interactive methods of communication and teaching students to work with adolescents and youth with deviant behavior]. *Psihologiya i pravo*, 9(3): 72-83. DOI 10.17759/psylaw.2019090306.
- Ivanova M.M. 2020. Problemy i perspektivy razvitiya cifrovyyh tekhnologiy v social'noj rabote s molodezh'yu [Problems and prospects for the development of digital technologies in social work with young people]. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta. Sociologiya*, 13(4): 429–442. DOI: 10.21638/spbu12.2020.405.
- Kairova I.A., Koshman M.V., Timohin N.N. 2023. Issledovanie otnosheniya molodezhnoj auditorii k blogeram i kontentu v social'nyh media [Research on the attitude of youth audiences towards bloggers and content on social media]. *Innovacionnaya nauka: psihologiya, pedagogika, defektologiya*, 6(5): 27-37. DOI: 10.23947/2658-7165-2023-6-5-27-37.
- Kol'cova E.A., Kartashkova F.I. 2022. Mul'timodal'nyj harakter cifrovoj kommunikatsii: funkcionirovanie emodzi v mezhlichnostnom obshchenii [Digital communication and multimodal features: functioning of emoji in interpersonal communication]. *Vestnik Rossijskogo universiteta družby narodov. Seriya: Teoriya yazyka. Semiotika. Semantika*, 13(3): 769-783. DOI: 10.22363/2313-2299-2022-13-3-769-783.
- Komarova E.P., Poluhina O.P., Sun Ya.Ya. 2020. Podgotovka budushchih pedagogov k prevencii deviantnogo povedeniya obuchayushchihsya v cifrovoj obrazovatel'noj srede [Preparation of future teachers for the prevention of deviant behavior of students in the digital educational environment]. In: *Psychology of the XXI century: challenges, searches, development vectors: collection of materials of the All-Russian Symposium of Psychologists with International Participation, Ryazan, April 09-10, 2020*: 326-332.
- Myshko F.G., Titor S.E. 2022. Povyshenie mediagramotnosti detej kak mekhanizm ih zashchity ot destruktivnoj informacionnoj srede [Increasing media literacy of children as a mechanism of their protection from the destructive information environment]. *Psihologiya i pedagogika sluzhebnoj deyatel'nosti*, 4: 170-173. DOI: 10.24412/2658-638X-2022-4-170-173.
- Nikitskaya E.A. 2021. Obespechenie informacionnoj bezopasnosti nesovershennoletnih i profilaktika delinkventnogo povedeniya kak neobhodimaya kompetenciya specialistov social'noj sfery [Ensuring the information security of minors and the prevention of delinquent behavior as a necessary competence of specialists in the social sphere]. *Vestnik ekonomicheskoy bezopasnosti*, 1: 330-333. DOI: 10.24412/2414-3995-2021-1-330-333.
- Pozdnyakova M.E., Bryuno V.V. 2022. Transformatsiya modelej narkopotrebleniya v rossijskoj federatsii v usloviyah rasprostraneniya koronavirusnoj infekcii [Transformation of drug behaviour patterns in the Russian Federation in the context of the spread of coronavirus infection]. *Vestnik Instituta sociologii*, 13(4): 192-216. DOI: 10.19181/vis.2022.13.4.856.
- Rahmanova E.N., Berestovoj A.N., Cvetkov P.V. 2023. Tresh-strim – forma setevoy agressii: ugolovno-pravovoj analiz [Trash-streaming as a form of online aggression: a criminal law analysis]. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta MVD Rossii*, 1(97): 137-143. DOI 10.35750/2071-8284-2023-1-137-143.
- Ryahovskaya A.Yu., Obraz N.N. 2024. Virtual'nye tekhnologii kak sredstvo povysheniya effektivnosti yazykovoj podgotovki pokoleniya Z [Virtual technologies as a means to improve the effectiveness of language training of generation Z students]. *Uchenye zapiski. Elektronnyj nauchnyj zhurnal Kurskogo gosudarstvennogo universiteta*, 2 (70): 243-250.
- Styazhkina S.A. 2023. Viktimologicheskaya profilaktika prestuplenij, sovershaemyh v otnoshenii nesovershennoletnih v seti internet [Victimological prevention of crimes committed against minors on the internet]. *Vestnik Udmurtskogo universiteta. Seriya «Ekonomika i pravo»*, 33(1): 155-160. DOI: 10.35634/2412-9593-2023-33-1-155-160.
- Sysoeva T.A., Yaroshevskaya S.V. 2022. Chto deti delayut onlajn? analiz issledovanij cifrovyyh praktik sovremennyh podrostkov [What are kids doing online? Evidence from studies on adolescents]



- digital practices]. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 14. Psihologiya*, 2: 153-173. DOI: 10.11621/vsp.2022.02.07.
- Hramcova F.I., Terekhova A.I., Andrejkovec E.M. 2021. Internet-portal kak informacionnyj resurs profilaktiki narkomanii sredi molodezhi [Internet portal as an information resource for drug addiction prevention among young people]. *Mezhdunarodnyj zhurnal gumanitarnyh i estestvennyh nauk*, 4-1(55): 6-9 (in Russian). DOI: 10.24412/2500-1000-2021-4-1-6-9.
- Hickey G., Dunne C., Maguire L., McCarthy N. 2023. An exploration of practitioners' experiences of delivering digital social care interventions to children and families during the COVID-19 pandemic: mixed methods study. *JMIR form research*, 7: 1-13.
- Pawluczuk A., Hall H., Webster G., Smith C. 2019. Digital youth work: youth workers' balancing act between digital innovation and digital literacy insecurity. *Information Research*, 24(1): 1-11.

Конфликт интересов: о потенциальном конфликте интересов не сообщалось.

Conflict of interest: no potential conflict of interest has been reported.

Поступила в редакцию 16.12.2024

Received December 16, 2024

Поступила после рецензирования 11.02.2025

Revised February 11, 2025

Принята к публикации 15.02.2025

Accepted February 15, 2025

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Шипунова Татьяна Владимировна, доктор социологических наук, профессор кафедры теории и практики социальной работы, Санкт-Петербургский государственный университет, г. Санкт-Петербург, Россия.

 [ORCID: 0000-0002-9108-8647](https://orcid.org/0000-0002-9108-8647)

Tatiana V. Shipunova, Doctor of Sociology, Professor of the Department of Theory and Practice of Social Work, St. Petersburg State University, St. Petersburg, Russia.

 [ORCID: 0000-0002-9108-8647](https://orcid.org/0000-0002-9108-8647)

Филончик Александр Васильевич, аспирант кафедры теории и практики социальной работы, Санкт-Петербургский государственный университет, г. Санкт-Петербург, Россия.

 [ORCID: 0009-0004-7995-2289](https://orcid.org/0009-0004-7995-2289)

Aleksandr V. Filonchik, Postgraduate Student of the Department of Theory and Practice of Social Work, St. Petersburg State University, St. Petersburg, Russia.

 [ORCID: 0009-0004-7995-2289](https://orcid.org/0009-0004-7995-2289)